

2005年10月12日

<報道関係者各位>

「アンパンマン ねんどパン工場」

「アンパンマン はじめてのねんどあそび」商品の自主回収のお知らせ

株式会社バンダイ

本社：東京都台東区駒形1-4-8

社長：上野和典 資本金：246億円

この度、弊社商品「アンパンマン ねんどパン工場」「アンパンマン はじめてのねんどあそび」を下記の通り自主回収することとなりましたので、お知らせします。

「アンパンマン ねんどパン工場」「アンパンマン はじめてのねんどあそび」のねんど部品に、針状の金属片が混入している可能性があることが判明いたしました。

つきましては、お客様の安全を考え、下記の要領で当該商品を一旦お預かりし、安全性を確認した上で、お客様に返送させていただきます。

当該商品をご愛用のお客様には大変なご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は、品質管理体制のさらなる強化に努める所存でございます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

記

【回収対象商品】

「アンパンマン ねんどパン工場」

「アンパンマン はじめてのねんどあそび」

【回収方法】

新聞広告（10月13日付）および、弊社ホームページにて告知を行います。

下記送付先まで「送料受取人払い」により当該商品をお送りいただき、安全性を確認後お客様に返送させていただきます。

*回収商品送付先

〒277-8511

千葉県柏市豊四季241-22 株式会社バンダイ お客様相談センター

*お問い合わせ先

専用フリーダイヤル 0120-487-251

(受付時間 土日及び祝祭日を除く午前 10 時から午後 5 時まで)

携帯電話・PHSからはご利用いただけません。

なお、該当商品をお送りいただく際は、確実に返送させていただくため、お客様のご住所・お名前・電話番号を正確にお書き添えくださいますようお願い申し上げます。

流通関係者様からの回収については、弊社担当部門より個別にご案内を行っております。

バンダイ ホームページURL : <http://www.bandai.co.jp/bandai.html>