

お詫びとお願い

「アンパンマン ねんどパン工場」「アンパンマン はじめてのねんどあそび」

をご購入のお客様へ

平素は、弊社商品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が平成17年7月1日より販売しております「アンパンマン ねんどパン工場」及び「アンパンマン はじめてのねんどあそび」のねんど部品に、針状の金属片が混入している可能性があることが判明いたしました。つきましては、お客様の安全を考え下記の要領で当該商品を一旦お預かりし、安全性を確認した上で、お客様に返送させていただきます。お客様のお手元に当該商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで「送料受取人払い」によりお送りいただきますようお願い申し上げます。当該商品をご愛用のお客様および取引先様には大変なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後は品質管理を強化徹底し、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

平成17年10月13日

株式会社 バンダイ

■回収対象商品

「アンパンマン ねんどパン工場」 (JAN 4543112 26703 0)

「アンパンマン はじめてのねんどあそび」 (JAN 4543112 26702 3)



送付先

〒277-8511 千葉県柏市豊四季241-22

株式会社バンダイ お客様相談センター

※なお、該当商品をお送りいただく際は、商品を確実にお送りさせていただくため、

お客様のご住所・お名前・電話番号をお書き添えてくださいますようお願い申し上げます。



■お問い合わせ先

専用フリーダイヤル：0120-487-251

(受付時間 土・日・祝祭日を除く午前10時から午後5時まで)

※携帯電話・PHSからはご利用できません

◎やなせたかし/フレーベル館・TMS・NTV