

お詫びとお願い

「フィギュアインシャンプーシリーズ」をご購入のお客様へ

平素は格別のご愛用賜り厚く御礼申し上げます。

さてこの度、ハートランド株式会社が製造販売し、株式会社バンダイが平成17年3月より発売しております「フィギュアインシャンプーシリーズ」の一部商品で、シャンプー液が変色する恐れがあることが判明いたしました。

現在、原因究明に全力を挙げて取り組んでいるところでございますが、万全を期し下記の商品を自主回収させていただきます。お客様のお手元にこれらの商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで「送料受取人払い」でお送りくださいますようお願い申し上げます。折り返し商品代金をお送りさせていただきます。

これらの商品をご愛用のお客様およびお取引先様にはご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後は品質管理を強化徹底し、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

平成17年11月24日

株式会社 バンダイ

■回収対象商品

「ウルトラシリーズ フィギュアインシャンプー（ウルトラマンネクサス）」

(JAN 4543112 31687 5)

「ウルトラシリーズ フィギュアインシャンプー（ウルトラマンマックス）」

(JAN 4543112 31687 5)

「ガールズシリーズ フィギュアインシャンプー（ふたりはプリキュア MaxHeart）」

(JAN 4543112 32226 5)

■回収商品送付先

〒277-8511 千葉県柏市豊四季 241-22

株式会社バンダイ お客様相談センター

※商品代金を確実に返送させていただくため、商品をお送りいただく際には、お客様のご住所・お名前・お電話番号を正確にお書き添えてくださいますようお願い申し上げます。

※ご記入いただきました個人情報、個人を特定しない統計処理を行い、本件関連業務以外には利用いたしません。

■返送方法

当該商品をご返送される場合には、輸送時に漏液する恐れがございますので 大変お手数ですが、シャンプー液は廃棄していただき容器と人形のみお送りください。

■お問い合わせ先

専用フリーダイヤル：0120-487-251

（受付時間 土日及び祝日を除く午前10時から午後5時まで）

※携帯電話・PHSからは利用できません。