

「アンパンマン くるくるはぐるま シリーズ」部品交換のお知らせ

平素は、弊社商品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が販売しております「アンパンマン くるくるはぐるま ゆびあそびボード」、「アンパンマン くるくるはぐるま ジグザグスロープ」（平成17年9月発売）及び「アンパンマン くるくるはぐるま ループワールド」（平成17年12月発売）のはぐるま部品の生産ロットの一部において、衝撃等が加わった際に透明のフタがはずれ、中にあるビーズ等の小部品がこぼれ出る可能性があることが判明いたしました。

つきましては、こぼれ出た小部品を小さなお子様が誤飲する恐れを考え、下記の要領で該当部品を一旦お預かりし、安全性を確認しました新しい部品に交換させていただきます。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで「送料受取人払い」により該当部品をお送りいただきますようお願い申し上げます。対象商品をご愛用のお客様および取引先様には大変なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後は品質管理を強化徹底し、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

平成18年2月20日
株式会社 バンダイ

【対象商品】

「アンパンマン くるくるはぐるま ゆびあそびボード」

はぐるま部品 1個 (JAN 4543112-29386-2)

「アンパンマン くるくるはぐるま ジグザグスロープ」

はぐるま部品 5個 (JAN 4543112-29385-5)

「アンパンマン くるくるはぐるま ループワールド」

はぐるま部品 5個 はぐるま付きエレベーター 1個 (JAN 4543112-36336-7)

■送付先

〒277-8511 千葉県柏市豊四季241-22

株式会社バンダイ

お客様相談センター はぐるま係

※部品を確実に返送させていただくため、部品をお送りいただく際には、お客様のご住所・お名前・お電話番号を正確にお書き添えてくださいますようお願い申し上げます。

※ご記入いただきました個人情報は、個人を特定しない統計処理を行い、返送関連業務以外には利用いたしません。

■お問い合わせ先 専用フリーダイヤル：0120-487-251

(受付時間 土・日・祝日を除く午前10時から午後5時まで)

※携帯電話・PHSからはご利用できません