

お詫びとお知らせ

「クーナッツ/STAR WARS」を ビームス ジャパン（新宿）、ビームス ジャパン渋谷にてご購入のお客様へ

平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

さて、弊社商品の食玩「クーナッツ/STAR WARS（ラムネ菓子1個入り）」におきまして、弊社より賞味期限が切れた商品をビームス ジャパン様へ誤って納品し、現在40個販売している事実が判明しましたのでお知らせいたします。

該当商品をお買い上げのお客様には、ご返金をさせていただきますので、下記のお問い合わせ先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けし心より深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止を徹底しご信頼の回復に努めて参る所存でございます。何卒御理解を賜りますようお願い申し上げます。

2021年1月26日

株式会社バンダイ

【対象商品】

クーナッツ/STAR WARS（ラムネ菓子1個入り）

（JANコード：4549660-423881、メーカー希望小売価格200円・税別）

- クーナッツ本体（全8種）
- ラムネ菓子1個

【賞味期限】2020年11月

【販売日時】2021年1月7日（木）～2021年1月17日（日）

【販売場所】ビームス ジャパン（新宿）

東京都新宿区新宿3-32-6

ビームス ジャパン 渋谷

東京都渋谷区道玄坂一丁目2番3号 東急プラザ 2F

【販売数量】ビームス ジャパン（新宿） 29個

ビームス ジャパン 渋谷 11個

合計 40個

<お問い合わせ先>

【お電話でのお問い合わせ】

バンダイお客様相談センター 専用窓口：0120-487-251

受付時間 10時～16時（土、日、祝日、夏季・冬季休業日を除く）