

お客様各位

「キャラパキ発掘恐竜」商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品の一部に製造設備のプラスチック樹脂カバーのかけらが混入したおそれがあることが判明いたしました。

お客様にご心配・ご迷惑をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、交換いたしたく、誠にお手数ではございますが、下記の「バンダイ キャラパキ発掘恐竜 交換申請・お問い合わせ特設ページ」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

現時点で健康被害等のお申し出はなく、また、第三者機関による分析の結果、該当のプラスチック樹脂カバーのかけらは口に入ってしまったも、健康への影響がないことが確認できていることを申し添えます。

今後とも商品管理を強化徹底し 再発防止に努めて参りますので、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2024年4月8日
株式会社バンダイ

記

■商品

商品名	商品バーコード
キャラパキ発掘恐竜	4549660224556
キャラパキ発掘恐竜 28 個入りカラーBOX	4570117916281

< 製品画像 > 個包装 表のデザインは全部で 4 種類です。



28 個入りカラーBOX

■回収対象：賞味期限 2024.10 のうち

以下 8 種類の個包装ロットの製品をお持ちのお客様はご連絡ください。

C52001104	C52011104	C52021104	C52051104
D52001104	D52011104	D52021104	D52051104

※以下は回収の対象外です。

- ①個包装ロット表示の末尾に「Z」がついた商品（ロット表示が 10 文字のもの）
- ②製造所固有記号「+MAA」の商品（賞味期限表示の右横のアルファベット）

■バンダイ キャラパキ発掘恐竜 交換申請・お問い合わせ特設ページ

<https://bandai-customer.jp/charapaki/entry.php>

※商品画像を添付いただく項目がございます。

お手元に商品をご用意の上で、上記の URL より情報の入力をお願いいたします。

<添付いただく画像>

個包装裏面



複数個の場合の撮影例



※個包装裏面左上にある賞味期限枠全体

下段の 9 桁の表示（個包装のロット番号）の文字が読めるように撮影ください。

28 個入り BOX をご購入のお客様は、外箱側面の下部にある賞味期限枠全体も撮影ください。



※誠に勝手ながら、特設ページの受付は 2024/5/31 (金) までといたします。

以上

【2024年5月28日(火)追記】

2024年6月1日(土)以降の交換申請・お問い合わせは、以下をご利用ください。

前述の商品画像データの提供もしくはお手元の商品の返送が必要になりますので、商品をご用意の上でお問い合わせください。

1) メールフォームでの申請・お問い合わせ

※6月1日(土)10:00よりアクセスいただけます。

①「キャラパキ発掘恐竜 28個入りカラーBOX」をご購入のお客様用 URL

<https://bccs.my.site.com/bandai/s/recall?jan=2731822>

②「キャラパキ発掘恐竜」をご購入のお客様用 URL

<https://bccs.my.site.com/bandai/s/recall?jan=4549660224556>

※お願い

①・②の両方を購入されたお客様は、お手数ですが商品毎にそれぞれ申請ください。

カラーBOXがお手元に残っていないお客様は、単品商品として承りますので、

②「キャラパキ発掘恐竜」の URL をご利用ください。

2) 電話 (ナビダイヤル) 0570-014-315

受付 10~16時(土日祝日、当社指定休業日を除く)

※なお、2024年6月7日(金)は弊社指定休業日です。

3) 小売店・流通御者様からのご相談(返品等)は、販売部門営業担当へご連絡ください。

以上