

お客様各位

「ゼツツファーストキット」一部商品に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、2025 年 9 月 1 日に発売いたしました「ゼツツファーストキット」（全 4 種）のうち、「01 ゼツツドライバー&インパクトカブセム/リカバリーカブセム」の一部パーツにおいて、生産時の不備により、正しく組み立てができない不具合がある製品が混入していることが判明いたしました。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、正しいパーツと交換させていただきたく存じます。誠にお手数ではございますが、下記の「バンダイ ゼツツファーストキット 01 ゼツツドライバー 交換申請・お問い合わせ特設ページ」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

対象商品をご購入のお客様には、ご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後は商品管理を強化徹底し 再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

2025 年 9 月 9 日
株式会社バンダイ

記

■ 対象商品

商品名：ゼツツファーストキット

該当ラインナップ：01 ゼツツドライバー & インパクトカブセム/リカバリーカブセム

商品バーコード：4570117926624



■ 不具合内容

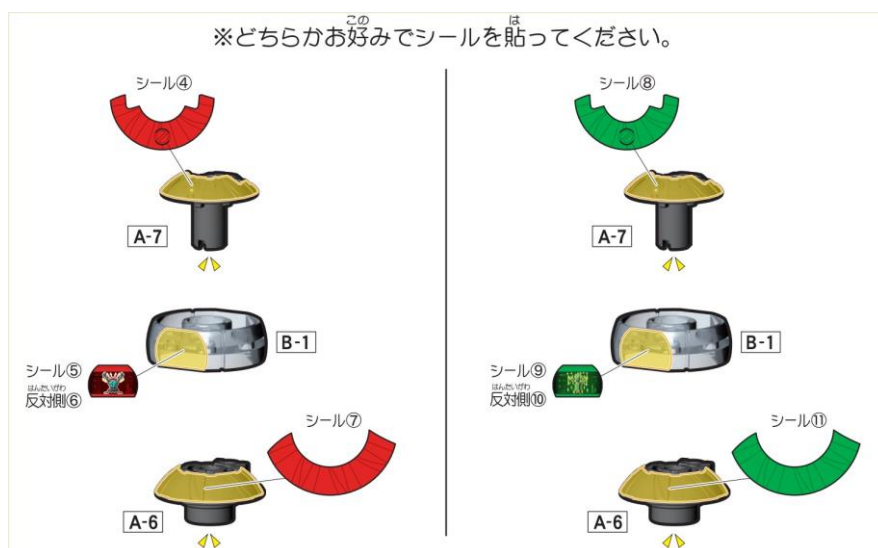
インパクトカプセム／リカバリーカプセムを組み立て、シールを貼った後の状態で、下記画像をご確認ください。

＜該当パーツの正誤＞



＜参考＞WEB 取説（1. ゼツツドライバー＆カプセムの組み立て）＞

<https://www.bandai.co.jp/candy/pdf/guide2025/4570117926624000.pdf>



■ 「バンダイ ゼツツファーストキット 01 ゼツツドライバー」 交換申請・お問い合わせ特設ページ

【2025年10月10日（金）追記：特設ページでの受付は終了しました。

今後の申請・お問い合わせは、バンダイ公式サイトの商品サポートまたはパッケージに記載のお客様相談センターをご利用ください。詳細は最終ページをご参照ください。】

https://bandai-customer.jp/zeztz_firstkit/entry.php

※商品画像を添付いただく項目がございます。

お手元に商品をご用意の上で、上記の URL より必要事項のご入力をお願いいたします。

※誠に勝手ながら、特設ページの受付は **2025/10/10（金） 14:59**までといたします。

【2025年10月10日(金)追記】

2025年10月10日(金)15時以降の交換申請・お問い合わせは、以下をご利用ください。

■ メールフォームでの申請・お問い合わせ （受付期限を追記：2026年7月31日（金）16:00まで）

<https://bccs.my.site.com/bandai/s/bcrecall?item=2821791>

※商品画像を添付いただく項目がございます。

お手元に商品をご用意の上で、上記の URL より必要事項のご入力をお願いいたします。

以上