

お客様各位

「もちりころりん♪ ちいかわ」一部商品に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、2026年1月19日に発売いたしました「もちりころりん♪ ちいかわ」（全8種）のうち、「3 うさぎ」「5 くりまんじゅう」において、生産時の不備により、体の色に不具合がある製品が混入していることが判明いたしました。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、正しい商品と交換させていただきたく存じます。正しい商品か否か判断が難しい場合や、ご購入いただきました商品に対し、不安を感じていらっしゃる場合につきましても、正しい商品と交換をさせていただきます。誠にお手数ではございますが、下記の「もちりころりん♪ ちいかわ 交換申請・お問い合わせ特設ページ」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

対象商品をご購入のお客様には、ご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後は商品管理を強化徹底し 再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

2026年3月13日
株式会社バンダイ

記

■ 対象商品

商品名：もちりころりん♪ ちいかわ

該当ラインナップ：3 うさぎ、 5 くりまんじゅう

商品バーコード：4570117920592



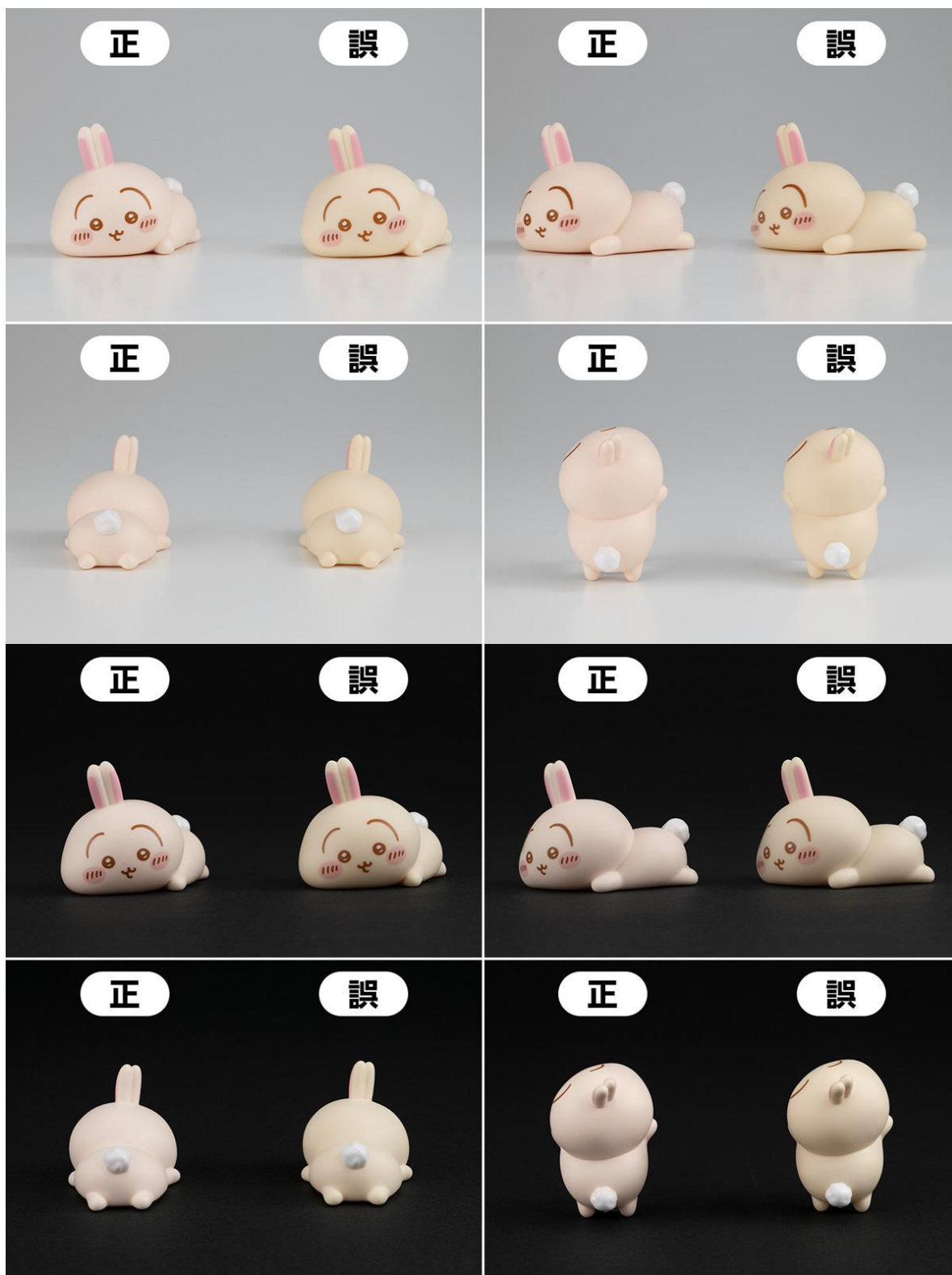
■ 不具合内容

正しい体の色については、下記画像をご確認ください。

※正誤が分かりやすいよう、背景2パターンにて画像掲載をさせていただきます。

<該当ラインナップの体の色の正誤>

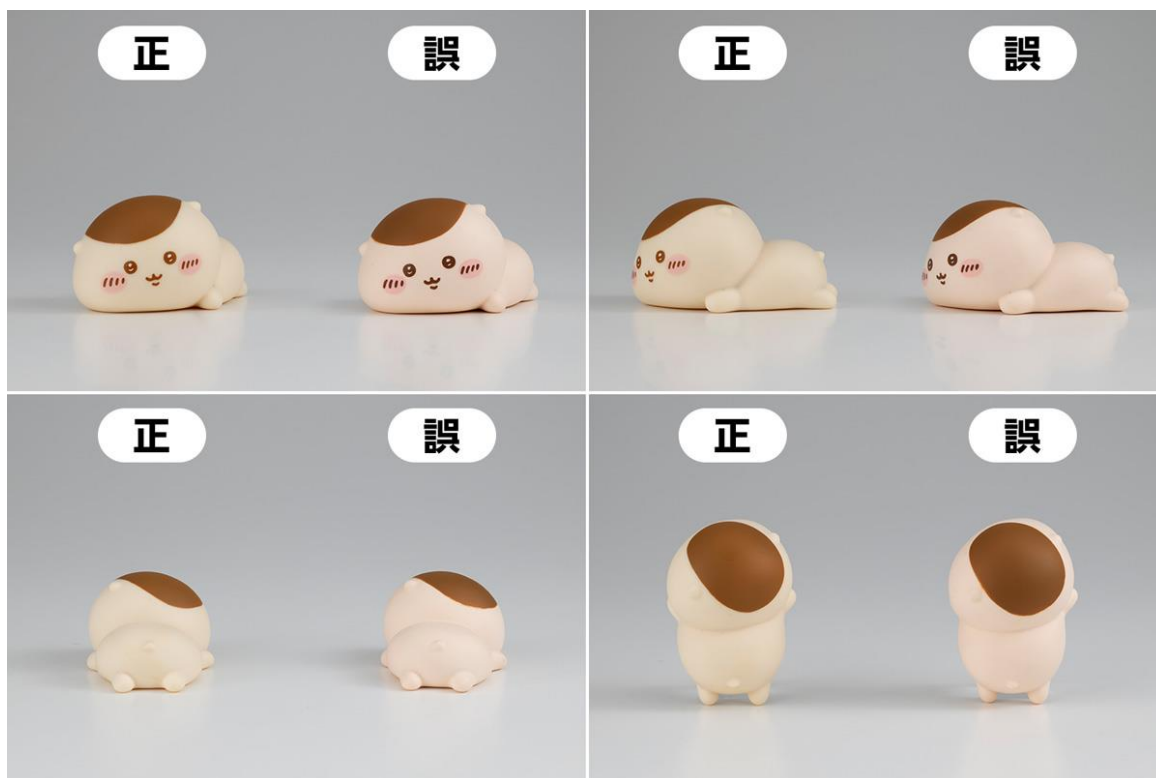
3 うさぎ

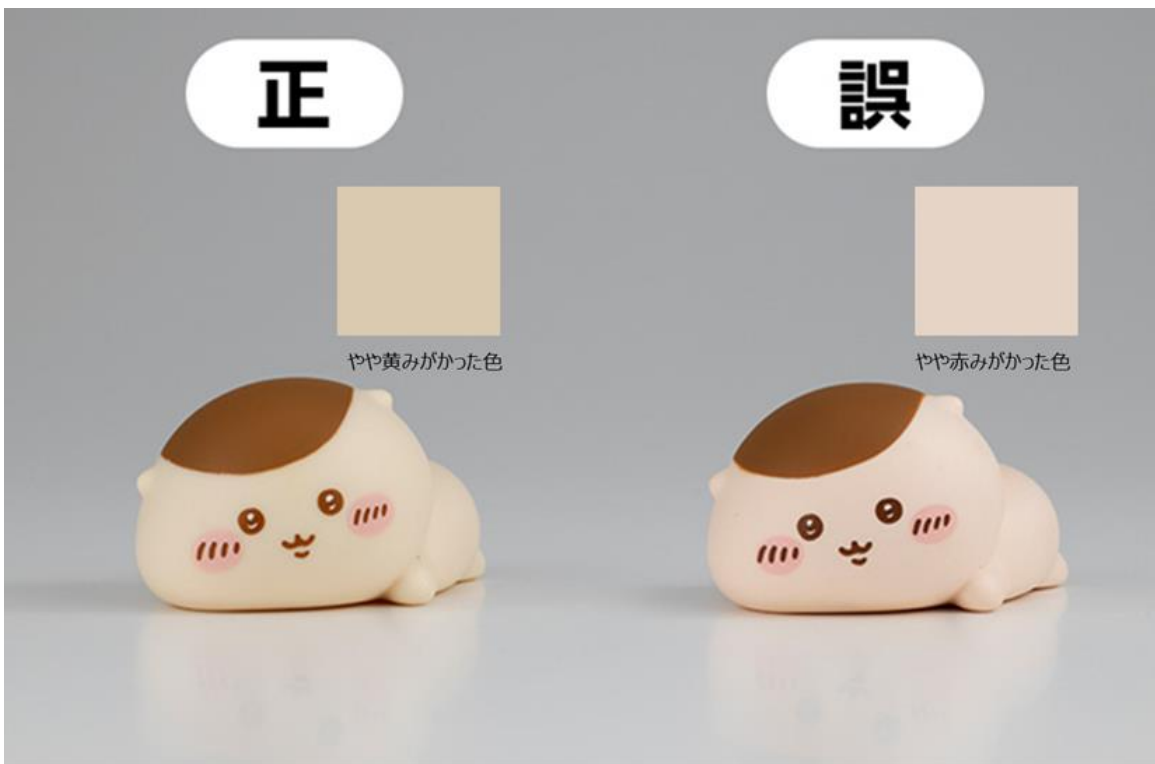
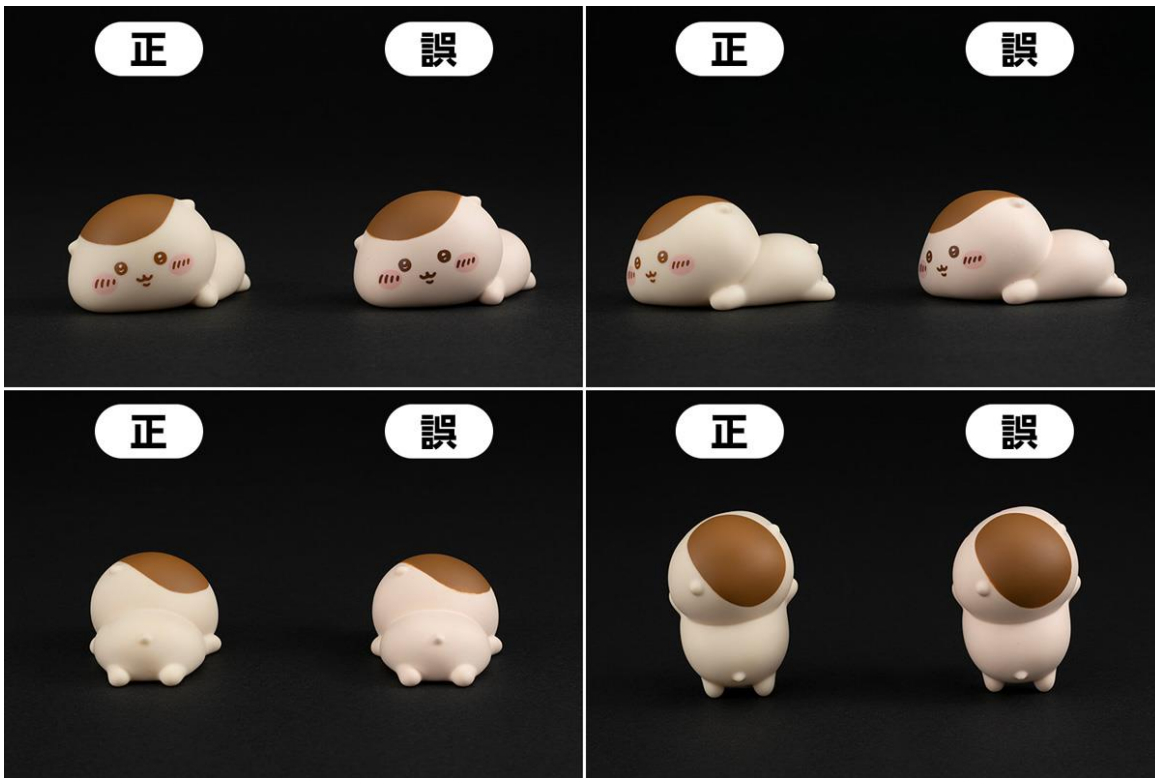




<正>と比較し、<誤>はやや黄みがかった体の色となっております。

5 くりまんじゅう





<正>と比較し、<誤> はやや赤みがかった体の色となっております。

■「もっちりころりん♪ ちいかわ」交換申請・お問い合わせフォーム

【2026年4月16日更新】

2026年4月16日15時以降の交換申請・お問合せは、以下をご利用ください。

<https://bccs.my.site.com/bandai/s/bcrecall?item=2767831>



※交換対象は本体のみとなります。交換品は製品パッケージと異なる梱包材を用いて発送いたします。
パッケージを保管されたい方は本体のみをご送付ください。

申請受付期間

・フォーム受付期間：2026年3月13日（金）10：00～**2027年3月12日（金）15：00**まで

・荷物到着期限：**2027年4月30日（金）到着分**まで

※お客様からご提供いただきました個人情報は、お客様対応業務以外の目的に使用しません。

※商品画像を添付いただく項目がございます。

お手元に商品をご用意の上で、上記の URL より必要事項のご入力をお願いいたします。

以上