

お客様各位

「ちいかわ キャライト」一部商品に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、2026年2月9日に発売いたしました「ちいかわ キャライト」（全7種）のうち、「4 ちいかわ(採取)」において、生産時の不備により、頬の色に不具合があることが判明いたしました。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、正しい商品と交換させていただきたく存じます。誠にお手数ではございますが、下記の「ちいかわ キャライト 交換申請・お問い合わせ特設ページ」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

対象商品をご購入のお客様には、ご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後は商品管理を強化徹底し再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

2026年3月13日
株式会社バンダイ

記

■ 対象商品

商品名：ちいかわ キャライト

該当ラインナップ：4 ちいかわ(採取)

商品バーコード：4570117918001



■不具合内容

4 ちいかわ(採取)について、頬の色がくすんでしまっております。

<該当ラインナップの体の色の正誤>

4 ちいかわ(採取)



■「ちいかわ キャライト」交換申請・お問い合わせフォーム

【2026年4月16日更新】

2026年4月16日15時以降の交換申請・お問い合わせは、以下をご利用ください。

<https://bccs.my.site.com/bandai/s/bcrecall?item=2745865>



※交換対象は本体のみとなります。交換品は製品パッケージと異なる梱包材を用いて発送いたします。
パッケージを保管されたい方は本体のみをご送付ください。

申請受付期間

- ・フォーム受付期間：2026年3月13日（金）10：00～**2027年3月12日（金）15：00**まで
- ・荷物到着期限：**2027年4月30日（金）到着分**まで

※お客様からご提供いただきました個人情報は、お客様対応業務以外の目的に使用しません。

※商品画像を添付いただく項目がございます。

お手元に商品をご用意の上で、上記の URL より必要事項のご入力をお願いいたします。

以上