

お客様各位

「サラブレッドホースコレクション ツインウエハース 第4R」

一部商品に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、2026年6月15日に発売いたしました「サラブレッドホースコレクション ツインウエハース 第4R」のうち、「4-002 (N) オグリキャップ 第40回安田記念(G I)」

「4-002 (R) オグリキャップ 第40回安田記念(G I)」のカード裏面において、本来とは異なる競走馬が掲載されておりました。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、正しい商品と交換させていただきたく存じます。誠にお手数ではございますが、下記の「サラブレッドホースコレクション ツインウエハース 第4R 交換申請・お問い合わせ特設ページ」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

対象商品をご購入のお客様には、ご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後は商品管理を強化徹底し再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2026年6月29日
株式会社バンダイ

記

■ 対象商品

商品名：サラブレッドホースコレクション ツインウエハース 第4R

該当ラインナップ：「4-002 (N) オグリキャップ 第40回安田記念(G I)」

「4-002 (R) オグリキャップ 第40回安田記念(G I)」

商品バーコード：4570117923456

対象・・・表面は(Nノーマル)と(Rレア)の2種ございますが、裏面デザインは共通デザイン1種です。

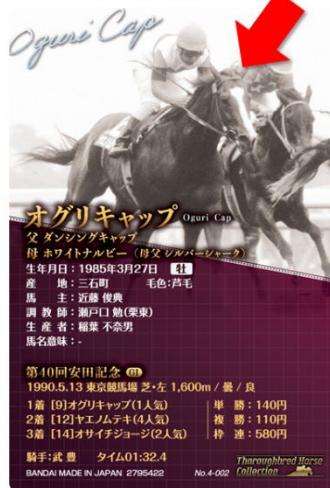
▽4-002 (N) 表面



▽4-002 (R) 表面



▽4-002 (N) 裏面<誤>



▽4-002 (N) 裏面<正>



■ 交換申請・お問い合わせ特設ページ

「サラブレッドホースコレクション ツインウエハース 第4R」 交換申請・お問い合わせフォーム

【2026年6月29日更新】

2026年6月29日10時以降の交換申請・お問合せは、以下をご利用ください。

<https://bccs.my.site.com/bandai/s/bcrecall?item=2795422>



※ご入力内容を確認後、ご登録いただいたメールアドレス宛に、「荷物番号」と「送付先住所」をお知らせします。お手元の該当商品を梱包し、「荷物番号」を書き添えて、着払いにて送付ください。
※交換対象はカードです。交換品は製品パッケージとは異なる梱包材を用いて発送いたします。
パッケージを保管されたい方は本体のみをご送付ください。

申請受付期間

- ・フォーム受付期間：2026年6月29日（月）10：00～2027年6月1日（火）15：00まで
- ・荷物到着期限：2027年6月30日（水）到着分まで

※お客様からご提供いただきました個人情報は、お客様対応業務以外の目的に使用しません。

※商品画像を添付いただく項目がございます。

お手元に商品をご用意の上で、上記の URL より必要事項のご入力をお願いいたします。

以上