

お詫びとお願い

「アンパンマンジョッキー型帽子」をご購入のお客様へ

平素は弊社商品に格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて弊社が2009年2月25日より販売しておりました「アンパンマンジョッキー型帽子」の一部商品におきまして、基準を超えるホルムアルデヒドが検出されたことが判明いたしました。

該当商品をご購入いただきましたお客様におかれましては、大変お手数をおかけいたしますが、下記問合せ先までご連絡いただくか、下記送付先まで送料受取人払いにより商品をお送りくださいますようお願い申し上げます。

該当商品をご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。今後は再発防止に向けて一層の品質管理体制の強化に努める所存でございますので、何卒該当商品の回収にご理解ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2009年7月8日

株式会社 バンダイ

- 該当商品 「アンパンマンジョッキー型帽子」
- サイズ：全3サイズ（44cm、46cm、48cm）
- 種類：全2色（赤／紺）



- 送付先 〒277-8511 千葉県柏市豊四季 241-22

株式会社バンダイ お客様相談センター アンパンマンジョッキー型帽子係

※なお、該当商品をお送りいただく際は、お客様のご住所・お名前・電話番号をお書き添えてくださいますようお願い申し上げます。

※ご記入頂いた個人情報は、個人を特定しない統計処理を行い、本件関連業務以外には利用いたしません。

- お問い合わせ先:0120-487-251

（受付時間 土・日・祝祭日を除く午前10時から午後5時まで）