

お詫びとお願い

スイートプリキュアシリーズ「プリティ My パソコン」をご購入のお客様へ

平素は、弊社商品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が2011年7月より販売しております玩具商品スイートプリキュアシリーズ「プリティ My パソコン」におきまして、キーボード上の「SHIFT」キー（右側）の名称が誤って印刷されていることが判明いたしました（下図参照）。対象商品をご購入いただきましたお客様におかれましては、大変お手数をおかけいたしますが、下記の通り交換対応をさせていただきますので、バンダイお客様相談センターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象商品をご愛用のお客様、および取引先様には大変なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後は商品管理を強化徹底し、再発防止を努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

2011年9月8日

株式会社 バンダイ

【対象商品】

スイートプリキュアシリーズ 「プリティ My パソコン」 (JAN 4543112-66981-0)



正



誤

【交換の手順】

(1) 下記リンク先のバンダイお客様相談センター「お問い合わせフォーム」よりご登録をお願いいたします。

お問い合わせフォーム <http://www.bandai.co.jp/support/caution.html>

※お問い合わせフォームはPCからのみご利用いただけます。

(2) お問い合わせフォームの「お問い合わせ商品」並びに「お問い合わせ内容」欄には以下の内容をご入力ください。

「お問い合わせ商品」欄…「プリティ My パソコン交換品送付希望」

「お問い合わせ内容」欄…「ご購入時期」、「ご購入店舗」

※ご記入いただいたご住所宛に交換商品を発送させていただきますので、ご住所は必ず明記ください。

(3) 交換品は、ご記入いただいたご住所宛に 2011 年 9 月下旬頃より順次お届けします。

(4) 交換品がお手元へ届きましたら、お手元の商品は、交換品に同封いたします送り状にて、後日ご都合のよろしい時にご返送ください。

※返送費用は弊社が負担いたします。

なお、PC をご使用でないお客様は、バンダイお客様相談センターまでお電話にてご連絡ください。

【お問い合わせ先】

バンダイお客様相談センター ナビダイヤル：0570-041-101

電話受付時間：10 時～17 時(祝日、夏季・冬季休業日を除く)

PHS、IP 電話等からは 04-7146-0371

※ご記入頂いたお客様の個人情報は、対応品の送付業務以外には、一切使用いたしません。