

お詫びとお知らせ
「アンパンマンネオプレーンエプロン」をご購入のお客様へ

平素は弊社商品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が2020年7月1日（水）よりイオンリテール株式会社、イオン九州株式会社、イオン北海道株式会社において販売しております「アンパンマンネオプレーンエプロン」（品番JA8290）の「ピンク色」の一部商品におきまして、国の基準値を超えるホルムアルデヒドが検出されたことが判明いたしました。

対象商品をお買い求めいただきましたお客様にはご返金をさせて頂きたく、大変お手数をお掛けいたしますが、以下送付先まで送料受取人払い（着払い）にて商品をお送りくださいますようお願い申し上げます。なお、現在までに本件による健康被害の報告はありません。ご不明な点がございましたら、以下お問い合わせ先までご連絡ください。

お客様には大変ご迷惑をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。今後、このような事態が再発しないよう、これまで以上に品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切の責任はございません。

2020年11月10日
株式会社バンダイ

<対象商品>

商品名：アンパンマンネオプレーンエプロン

発売日：2020年7月1日（水）

品番：JA8290

カラー：ピンク

※同じ品番のカラー：サックスブルーにつきましては問題なくご着用頂けます。

【商品 表面】



【商品 裏面】



【商品タグ】



■送付先

〒277-8511 千葉県柏市豊四季 241-22

バンダイ お客様相談センター アンパンマンエプロン係

※該当商品をお送りいただく際は、お客様のご住所・お名前・電話番号をお書き添えくださいますようお願い申し上げます。

※お客様の個人情報、お客様対応業務以外には、一切使用いたしません。

■お問い合わせ先

<お電話でのお問い合わせ>

株式会社バンダイ お客様相談センター

回収専用フリーダイヤル：0120-487-251

営業時間 10～16時（土日、祝日、夏季、冬季休業日を除く）

<メールでのお問い合わせ>

<http://www.bandai.co.jp/support/caution.html>

※お問い合わせフォームはPC及び一部のスマートフォンからのみご利用いただけます。

フォーム入力の際にはお問い合わせ商品欄に「アンパンマンネオプレーンエプロン」とご記載ください。