

【重要】システムメンテナンスに伴うバンダイお客様相談センター窓口休止のお知らせ

只今、お客様相談センターシステムに不具合が発生しております。
システムメンテナンスにより、一定の期間お申し出受付を休止させていただきます。
再開時期につきましては後日の告知をお待ちください。

お客さまにはご不便をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。
なにとぞご了承くださいますようお願い申し上げます。

2021/1/12
バンダイお客様相談センター

※（2021/1/12 追記）

休止しておりましたお客様相談センター窓口を一部再開致します。

再開日：1月13日(水)

窓口営業時間：10:00～16:00

再開窓口：電話のみ再開

お問合せの集中により、電話が繋がりにくい状況になる可能性があります。
引き続きご迷惑をおかけいたしますがご了承のほどよろしくお願いいたします。