

お客様各位

「すくすくアンパンマン」一部商品の不具合および商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、2026年4月20日より販売しております 玩具菓子「すくすくアンパンマン」(全3種)のうち、「3. もぐりん」において、特定のパーツが外れる恐れのある商品が一部発生していることが判明しました。外れたパーツを小さなお子様が誤飲する恐れもあることから、下記の通り該当商品を自主回収いたします。

現時点でお客様から健康被害のお申し出はございませんが、安全性に万全を期すために対応を行います。

お客様のお手元に、該当商品がございましたら、商品を回収の上、ご返金させていただきたく存じます。

誠にお手数ではございますが、次頁の「バンダイお客様相談センター すくすくアンパンマン回収申請・お問い合わせ特設ページ」までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

対象商品をご愛用のお客様ならびにお取引先様には、大変なご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

今後は品質管理を強化徹底し、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

2026年5月28日

株式会社バンダイ

記

■ 対象商品

商品名	: すくすくアンパンマン
該当ラインナップ	: 3. もぐりん
メーカー希望小売価格	: 429円(税10%込)
商品バーコード	: 4570117 928796
対象年齢	: 2才以上
発売日	: 2026年4月20日
セット内容	: もぐりん本体 1個、ラムネ菓子 1個

※ 「すくすくアンパンマン」の他ラインナップ、

「1.アンパンマンごう」「2.SLマン」は、問題なく遊んでいただけます



■ 該当箇所



足パーツが外れる可能性がございます

【該当の商品をお持ちのお客様】

下記の「バンダイお客様相談センター すくすくアンパンマン回収申請・お問い合わせ特設ページ」より申請をお願いいたします。

■ バンダイお客様相談センター すくすくアンパンマン回収申請・お問い合わせ特設ページ

<https://bandai-customer.jp/2837338/entry.php>



■ 返金内容

商品1点あたり500円分のQUOカードを送付いたします。

■ 申請手順

- ① 該当商品をお手元にご用意の上、上記特設ページ【メール申請フォーム】に必要事項をご入力ください。
 - ② ご登録いただいたメールアドレス宛に、「荷物番号」と「送付先住所」をお知らせします。お手元の該当商品を梱包し、「荷物番号」を発送する伝票に書き添えて、着払いにて送付ください。
 - ③ 商品到着後、上記QUOカードをご登録いただいたご住所宛に送付いたします。
- ※商品到着後、3週間程度、作業にお時間をいただきます。

■ お問い合わせ先

1) 特設ページよりメールフォームでの各種お問い合わせ

<https://bandai-customer.jp/2837338/entry.php>

2) 電話での各種お問い合わせ ※申請は特設ページからとなります。

フリーダイヤル 0120-487-251

受付時間 10時～16時

休業日 土日祝日、当社指定休日 ※5月30日、5月31日、6月6日、6月7日は受付対応いたします

※小売店・流通業者様からのご相談（返品等）は、弊社営業担当へご連絡ください。