

お客様各位

「星のカービィ キャライト」商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、2026年6月22日(月)に発売しました「星のカービィ キャライト」(全7種)におきまして、商品の一部において、「電池蓋が閉まらない」という不具合が確認されております。これは、ボタン電池内部にガスが発生する「電池膨張」が原因であり、お手元の商品にて本事象が発生した場合は、電池蓋は絶対に開けず、使用を中止し、速やかに特設ページ(次頁記載)までご連絡ください。膨張した電池は、電池蓋を開ける際の衝撃で破裂や液漏れが発生する恐れがあります。

現時点でお客様から健康被害のお申し出はございませんが、お客様の安全を第一に考え、上記事象の発生有無に関わらず、本商品を自主回収及び返金させていただきます。

対象商品をご愛用のお客様ならびにお取引先様に対し、大変なご心配とご迷惑おかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は品質管理を強化徹底し、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

2026年7月2日
株式会社バンダイ

記

■ 対象商品

商品名 : 星のカービィ キャライト (全7種)
メーカー希望小売価格 : 539 円(税 10%込)
商品バーコード : 4570117 928154
対象年齢 : 3 才以上
発売日 : 2026 年 6 月 22 日(月)
セット内容 : ライトユニット付きフィギュア (星のカービィ キャライト) 1 体、ガム 1 個



以下の事象が確認される場合、「電池膨張」の可能性が考えられます

電池蓋が閉まっていない(膨らんでいる)



置いた時に傾きや浮きが見られる



絶縁シートが抜けない / 抜いて電源を入れても光らない



【該当の商品をお持ちのお客様】

電源スイッチをオフにし、電池蓋を開けずに、下記の「[バンダイお客様相談センター 星のカービィ キャライト 回収申請・お問い合わせ特設ページ](#)」より、申請をお願いいたします。

■バンダイお客様相談センター 星のカービィ キャライト 回収申請・お問い合わせ特設ページ

<https://bandai-customer.jp/2831074/entry.php>



■返金内容

1 商品あたり600 円分の QUO カードを送付いたします。

■申請手順

- ① 該当商品をお手元にご用意の上、上記特設ページ【メール申請フォーム】に必要事項をご入力ください。
- ② ご登録いただいたメールアドレス宛に「荷物番号」と「送付先住所」をお知らせします。
お手元の該当商品を梱包し、「荷物番号」を発送する伝票に書き添えて、着払いにて送付ください。
- ③ 商品到着後、上記 QUO カードをご登録いただいたご住所宛に送付いたします。
※商品到着後、3 週間程度、作業にお時間をいただきます。

■お問い合わせ先

1) 特設ページよりメールフォームでの各種お問い合わせ

<https://bandai-customer.jp/2831074/entry.php>

2) 電話での各種お問い合わせ ※申請は特設ページからとなります。

フリーダイヤル 0120-702-561

受付時間 10 時～16 時

休業日 土日祝日、当社指定休日（7月12日までは土日も受付いたします）